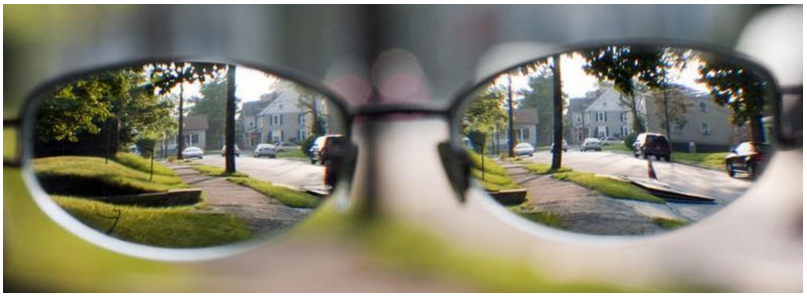
Mas allá del marketing social
MODELOS DE IMPACTO SOCIAL

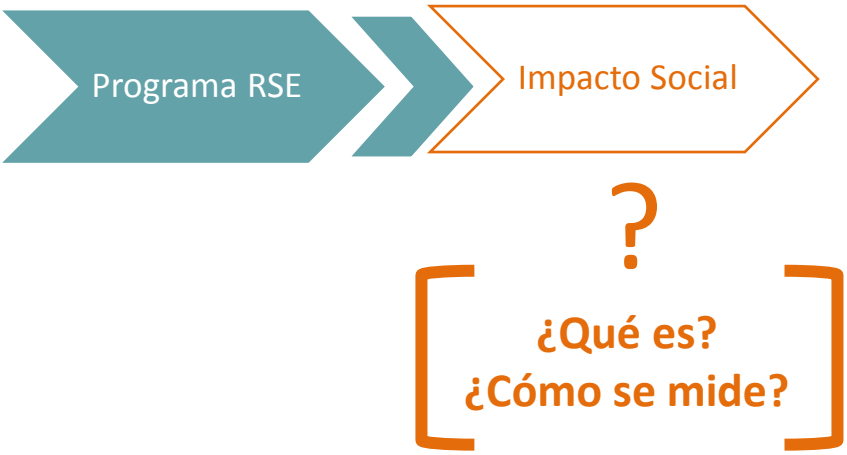
Barcelona
15 de Octubre 2014

eada®
business school
barcelona

OTRO ENFOQUE



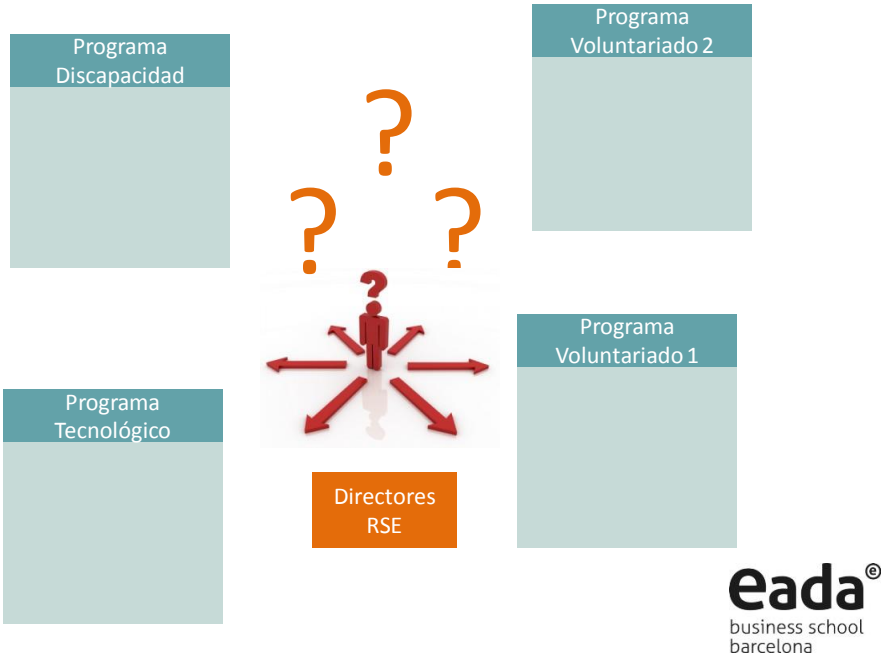
eada®
business school
barcelona



eada business school barcelona

¿Por qué es importante?

eada business school barcelona


Programa Discapacidad
Programa Voluntariado 2
Programa Voluntariado 1
Programa Tecnológico
Directores RSE
eada
business school barcelona

15.000 euros
PRESUPUESTO DE RSE
3.000 ?
2.000 ?
1.000 ?
eada
business school barcelona

Programas RSE

Solucionar Problemas

Efecto??

eada business school barcelona

¿Qué modelos/indicadores se utilizan/existen para medir?

Global Reporting Initiative

The SROI Network Accounting for value

eada business school barcelona

Global Reporting Initiative™

GRI	Objetivo	Medidas
GRI es una organización sin ánimo de lucro; fue fundada por CERES y el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) en el año 1997 en Estados Unidos. En el año 2002, GRI trasladó sus oficinas a Ámsterdam. 30.000 miembros	Establece los principios e indicadores que las organizaciones pueden utilizar para medir y dar a conocer su desempeño económico, ambiental y social	De todo tipo (GR4)

eada® business school barcelona

The SROI Network Accounting for value

Social Return On Investment	Objetivo	Medidas
Es una metodología para la medición del impacto social de una inversión (UK).	Desarrollado a partir de un análisis tradicional de coste-beneficio y la contabilidad social. El coeficiente de SROI es una comparación entre el valor generado por una iniciativa y la inversión necesaria para lograr ese impacto	Coste de oportunidad del ahorro Encuestas de satisfacción

eada® business school barcelona

Ejemplo

Programa Formación e Inserción Laboral Discapacidad

Impacto social

-Curso de Formación y apoyo a la inserción
- 10 personas insertadas laboralmente
- 30.000 euros /ONG
- 4 meses/60 horas
- 1 persona y colaboración con el departamento de RRHH

?

eada business school barcelona

Programa Inserción Laboral Discapacidad

?

Global Reporting Initiative™

G4LA3
Listado de los beneficios sociales que se están dando:
-Personas con discapacidad
G4 LA9
El número de horas del curso de formación que las empresas han impartido (por grupo de empleados/ género)
G4 LA10
Tipo y alcance de programas implementados para mejorar las habilidades de los empleados
G4 LA 11
Porcentaje de los empleados que reciben programas de desarrollo personal

eada business school barcelona

Programa Inserción Laboral Discapacidad

?

Global Reporting Initiative™

G4-SO1
Porcentaje de las operaciones con implementación de la comunidad local y programas para el desarrollo
- *Social Impact Assesment* (incluyendo participación social)
- Comités de seguridad, salud y seguridad que tengan representantes de los empleados y que traten con empleados
-Programas de desarrollo local basados en necesidades
-*Procesos formales* de queja de la comunidad local

eada® business school barcelona

Ejemplo

Programa Inserción Laboral Discapacidad

?

The SROI Network Accounting for value

Grado subjetivo de la satisfacción del aprendizaje de la formación
Ahorro pensión contributiva SS (coste de oportunidad)
Cantidad del tiempo invertido
Coste curso
Salario
Mejoras en su nivel de vida (satisfacción self reported)

eada® business school barcelona

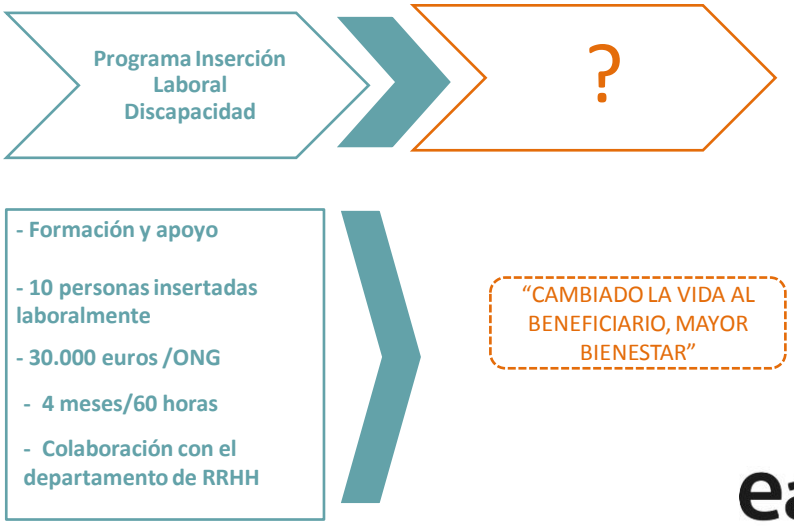
Estas medidas o indicadores
¿son ADECUADAS?
¿Miden TODO el impacto social?

eada business school barcelona

Programa RSE

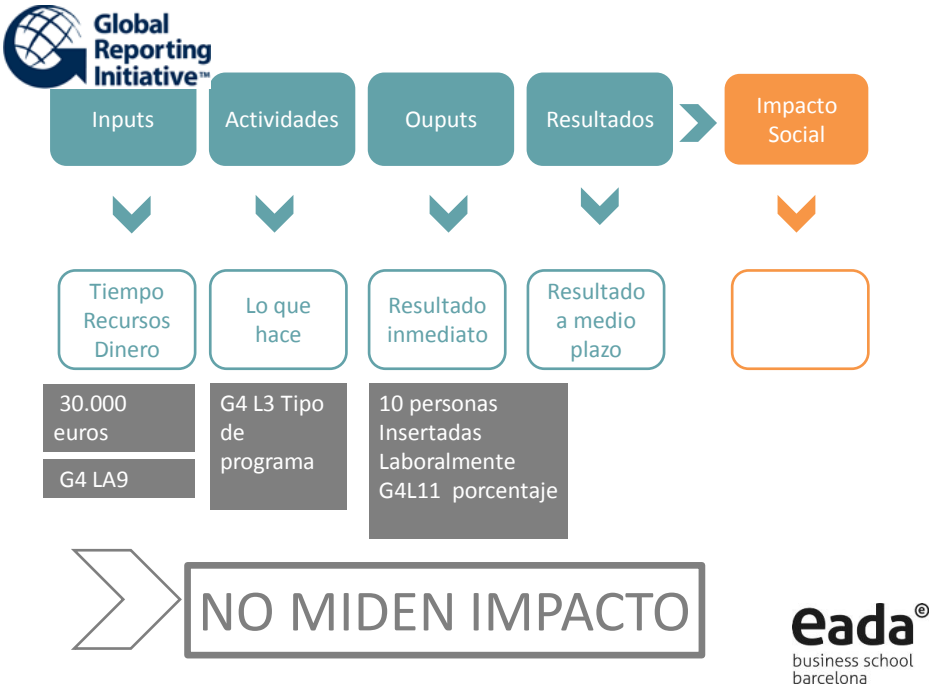
eada business school barcelona

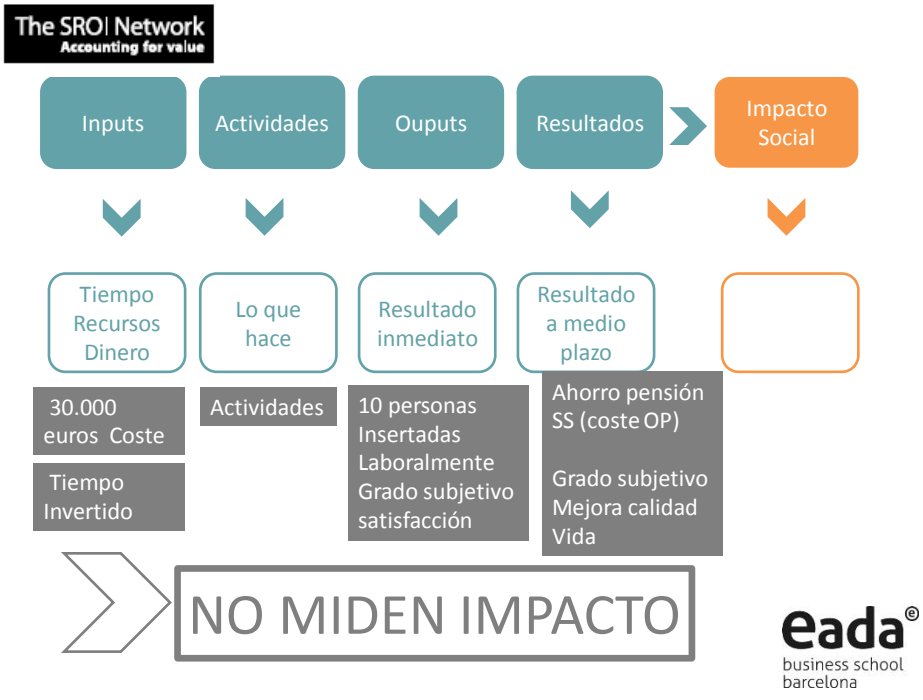
Ejemplo



eada business school barcelona

eada business school barcelona


Global Reporting Initiative
Inputs
Actividades
Ouputs
Resultados
Impacto Social
Tiempo Recursos Dinero
Lo que hace
Resultado inmediato
Resultado a medio plazo
30.000 euros
G4 LA9
G4 L3 Tipo de programa
10 personas Insertadas Laboralmente G4L11 porcentaje
NO MIDEN IMPACTO
eada
business school barcelona


The SROI Network
Accounting for value
Inputs
Actividades
Ouputs
Resultados
Impacto Social
Tiempo Recursos Dinero
Lo que hace
Resultado inmediato
Resultado a medio plazo
30.000 euros Coste
Tiempo Invertido
Actividades
10 personas Insertadas Laboralmente Grado subjetivo satisfacción
Ahorro pensión SS (coste OP)
Grado subjetivo Mejora calidad Vida
NO MIDEN IMPACTO
eada
business school barcelona

"BIENESTAR CALIDAD DE VIDA"

CONTENIDO

CRITERIO BENCHMARK

eada business school barcelona

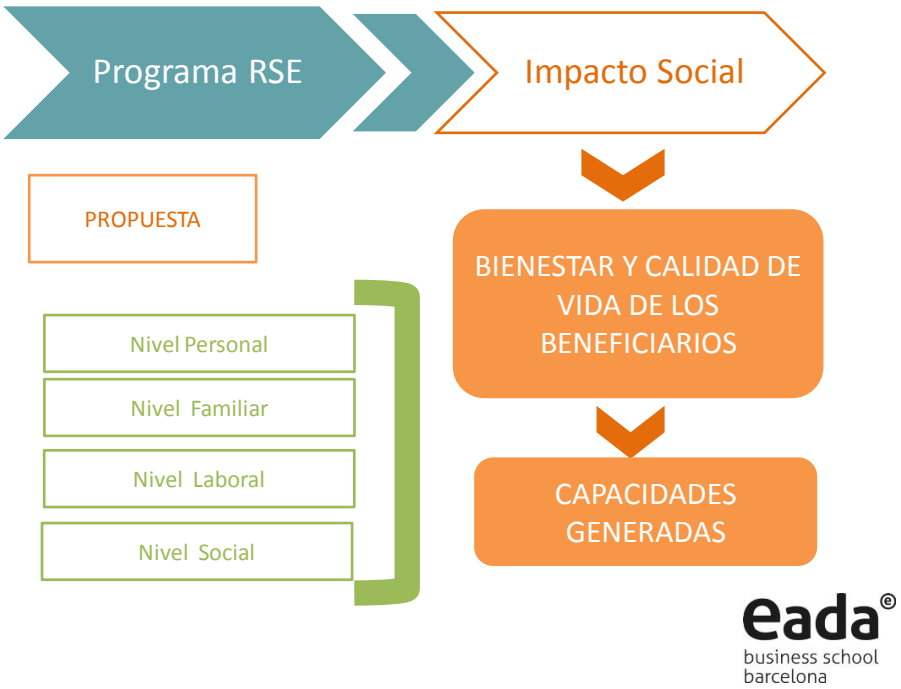
Programa RSE → Impacto Social

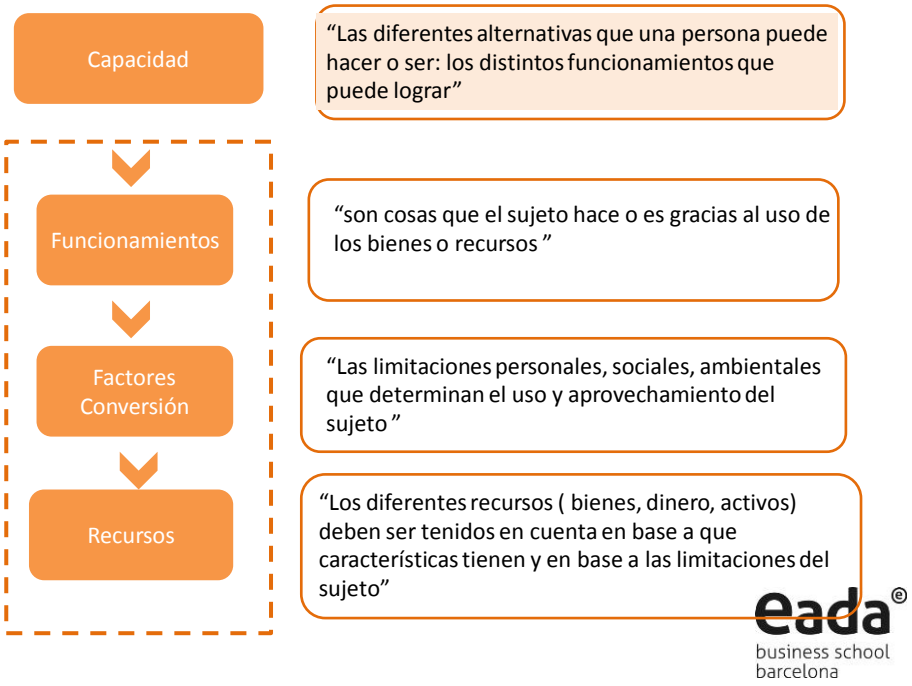
Cambios en el bienestar y la calidad de vida de los beneficiarios

AMARTYA SEN,
Enfoque Capacidades
Premio Nobel de Economía

-Fundamentación Económica
- Multitud de estudios en ámbitos de pobreza, política pública, desarrollo
-Concepto Multidimensional (tangibles e intangibles)
Limitaciones personales y recursos monetarios
-Permite la cuantificación mediante un índice similar índice de desarrollo humano (PNUD)

eada business school barcelona


Programa RSE
Impacto Social
PROPUESTA
Nivel Personal
Nivel Familiar
Nivel Laboral
Nivel Social
BIENESTAR Y CALIDAD DE VIDA DE LOS BENEFICIARIOS
CAPACIDADES GENERADAS
eada
business school
barcelona


Capacidad
"Las diferentes alternativas que una persona puede hacer o ser: los distintos funcionamientos que puede lograr"
Funcionamientos
"son cosas que el sujeto hace o es gracias al uso de los bienes o recursos "
Factores Conversión
"Las limitaciones personales, sociales, ambientales que determinan el uso y aprovechamiento del sujeto "
Recursos
"Los diferentes recursos (bienes, dinero, activos) deben ser tenidos en cuenta en base a que características tienen y en base a las limitaciones del sujeto"
eada
business school
barcelona

Formulación Matemática

$$\vartheta(X_i) = \{bi/bi = fi(c(Xi)/Z_i, Z_e, Z_s) \forall fi \in F_i and \forall x_i \in X_i\}$$

$\vartheta =$ **Grupo de capacidades**

b= $fi(c(Xi/z_{i,} z_e, z_s)$ el vector de Funcionamientos

Z_i, Z_s, Z_e son factores de conversión, factores individuales, sociales y ambientales

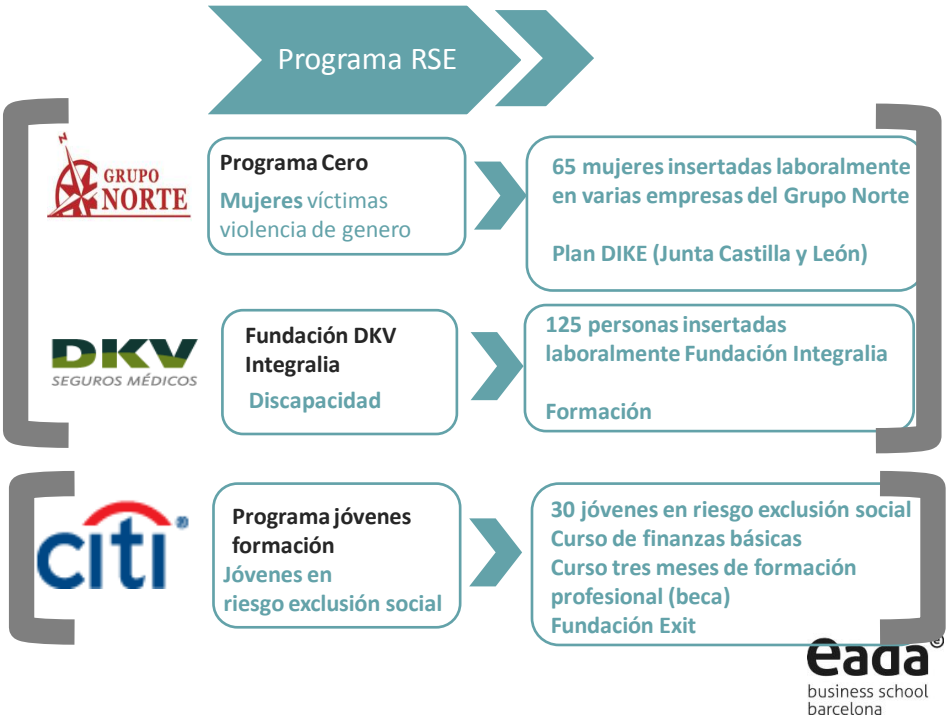
$fi((c(Xi))$ vector de características de los recursos

$c = c(x)$ vector de características de los recursos

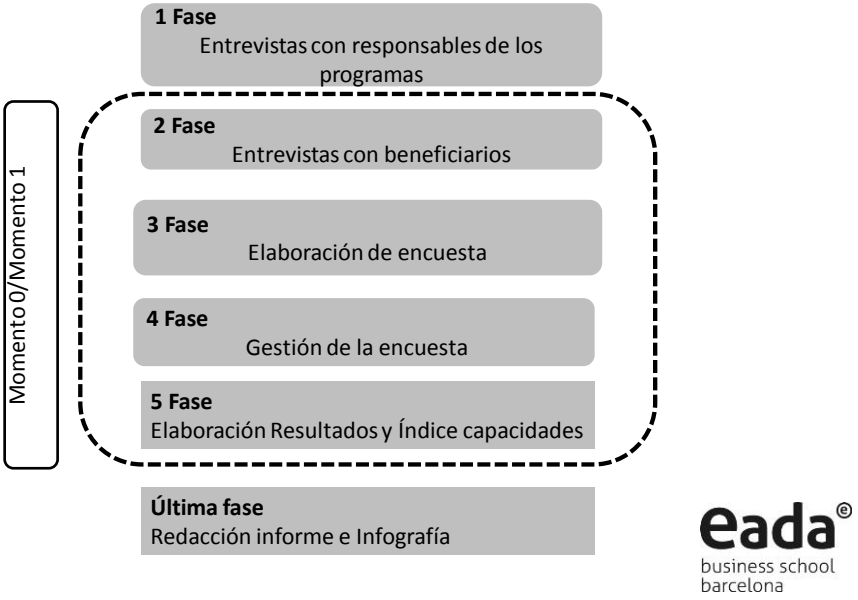
eada business school barcelona

Aplicación en 3 casos

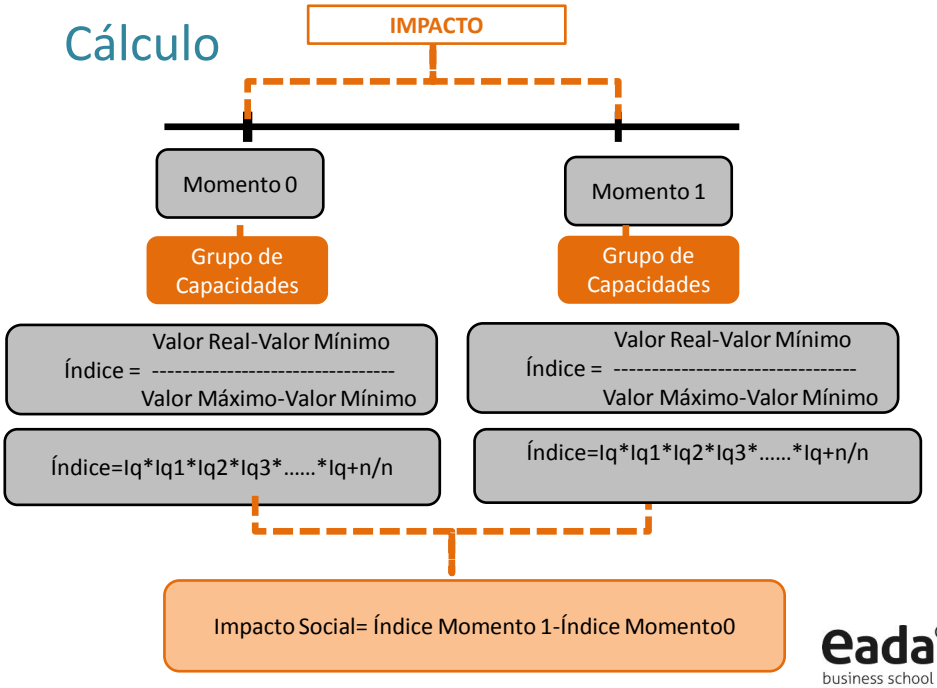
eada business school barcelona



Metodología



Cálculo



eada® business school barcelona

Resultados

-Grupo de capacidades

-Índice de capacidades

-Gráficos

eada® business school barcelona

GRUPO NORTE

Capacidad de autonomía
Capacidad de iniciativa
Capacidad de comunicación
Capacidad de empleabilidad
Capacidad de autoestima
Capacidad de relacionarse
Capacidad de cuidar a los demás
Capacidad de solidaridad

DKV integralia
Fundación para la integración laboral de personas con discapacidad

Capacidad de autonomía
Capacidad de iniciativa
Capacidad de trabajo en equipo
Capacidad de empleabilidad
Capacidad de comunicación
Capacidad de estar saludable
Capacidad de relacionarse
Capacidad de solidaridad

Programas de Inserción Laboral

eada® business school barcelona

Programas de Formación Profesional

citi

Capacidad de empleabilidad
Capacidad de trabajo en equipo
Capacidad de iniciativa
Capacidad de conocimiento financiero

eada® business school barcelona

GRUPO NORTE

La capacidad de **autoestima** es la habilidad de valorarse positivamente y tener una buena imagen de sí mismo

La autoestima implica un sentimiento de aptitud para la vida, capacidad de superación y fortaleza.
"siento que los jefes me valoran y que valoran el trabajo que yo hago, al menos de la misma manera que el resto de mis compañeras"
"puedo trabajar y puedo hacer lo mismo que mis compañeras"
"yo no había trabajado antes, estoy contenta porque Grupo Norte me ha dado la posibilidad de trabajar y poder demostrar que valgo para esto"

Autoestima: 4,55

Valoración jefes	4,37
Valoración uno mismo	4,25
Esperanza	4,78
Oportunidad	4,79

eada® business school barcelona

DKV integralia
Fundación para la integración laboral de personas con discapacidad

La capacidad de **autonomía** puede ser definida como la habilidad de establecerse objetivos y cumplirlos

La capacidad de autonomía era fomentada por el sistema de trabajo y de evaluación por objetivos (tiempos de espera de llamada, satisfacción, llamadas perdidas…)
"Ahora me pongo objetivos y soy capaz de alcanzarlos"

Los empleados reconocían que podía ser extrapolables a otros ámbitos

Autonomía: 4,07

Habilidad de formular objetivos	3,54
Esforzarse	4,25
Dar respuesta a problemas	3,98

eada® business school barcelona

La capacidad de **empleabilidad** es la habilidad de obtener un trabajo en un futuro

Los jóvenes reconocían que era más fácil de encontrar trabajo después del curso, algunos de ellos habían podido encontrar un trabajo en el sector de la hostelería
"Antes no había trabajado en un restaurante, ahora ya se como funciona, me han enseñado que tengo que hacer "
"He aprendido una manera de responder a los clientes, a servir a los clientes, a estar con los clientes, de ayudar a los compañeros"

Empleabilidad: 4,01

Conocimiento	4,12
Aprendizaje	3,78
Saber Hacer	3,55
Oportunidad	4,25
Confianza	4,16

eada business school barcelona

IMPACTO

Momento 0

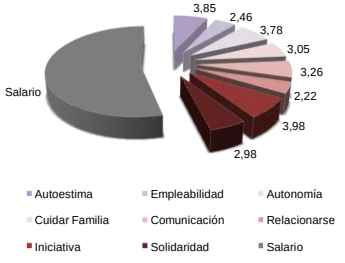
Índice de capacidades= 0,798

Momento 1

Índice de capacidades= 0,115

Impacto Social= Incremento Momento 1- Momento 0= 0,798 - 0,115= **0,683**

GRAFICAMENTE



eada business school barcelona

DKV integralia
Fundación para la integración laboral de personas con discapacidad

IMPACTO

Momento 0

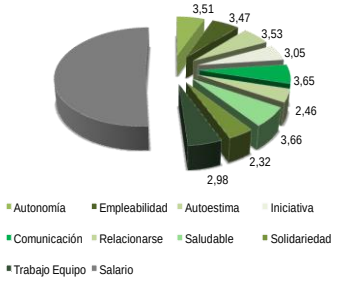
Índice de capacidades= 0,128

Momento 1

Índice de capacidades= 0,753

Impacto Social= Incremento Momento 1- Momento 0= 0,753 - 0,120= **0,630**

GRAFICAMENTE



eada business school barcelona

citi

IMPACTO

Momento 0

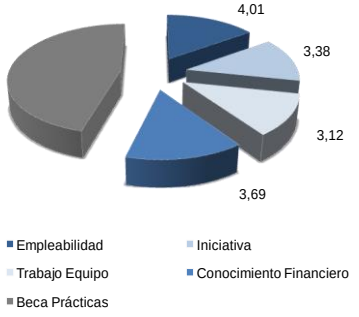
Índice de capacidades= 0,654

Momento 1

Índice de capacidades= 0,098

Impacto Social= Incremento Momento 1- Momento 0= 0,654- 0,098= **0,556**

GRAFICAMENTE



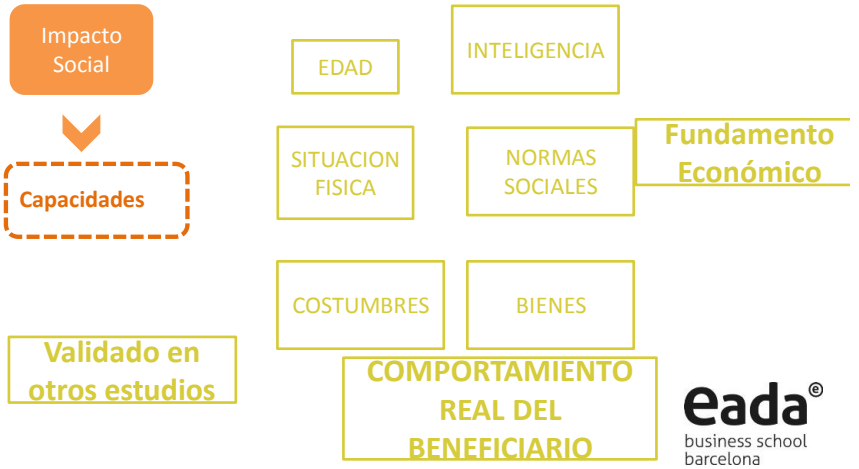
eada business school barcelona

¿QUE APORTA A OTROS MODELOS/EXISTENTES?

MEDIDAS DE IMPACTO SOCIAL: CAPACIDADES

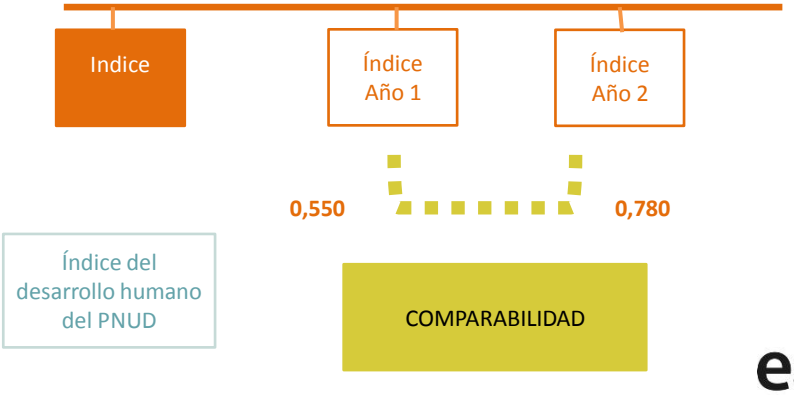
eada business school barcelona

MEJOR QUE OTRAS MEDIDAS : FUNDAMENTO ECONÓMICO, MEDIDAS INTANGIBLES Y TANGLIBLES que tienen en cuenta LIMITACIONES



eada business school barcelona

Permite COMPARABILIDAD y el AVANCE TEMPORAL: FÓRMULA un INDICE CUANTITATIVO



eada business school barcelona

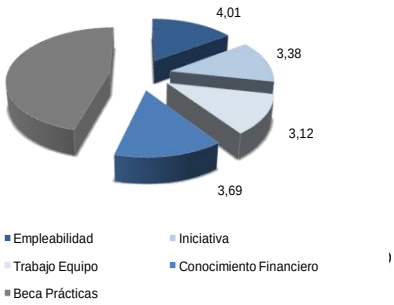
citi

Programa RSE → Impacto Social

RETORNO DE LA INVERSION SOCIAL= INDICE DE CAPACIDADES/INPUT

Índice de Capacidades=**0,556**

Capacidad de empleabilidad
Capacidad de trabajo en equipo
Capacidad de iniciativa
Capacidad de conocimiento financiero



business school barcelona

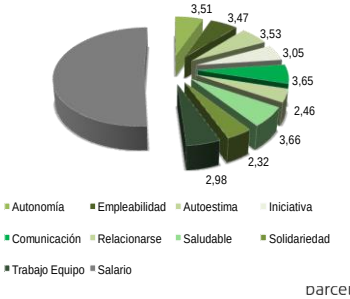
DKV integralia
Fundación para la Integración Social de personas con discapacidad

Programa RSE → Impacto Social

RETORNO DE LA INVERSION SOCIAL= INDICE DE CAPACIDADES/INPUT

Índice de Capacidades=**0,630**

Capacidad de autonomía
Capacidad de iniciativa
Capacidad de comunicación
Capacidad de empleabilidad
Capacidad de autoestima
Capacidad de relacionarse
Capacidad de estar saludable
Capacidad de solidariedad



business school barcelona

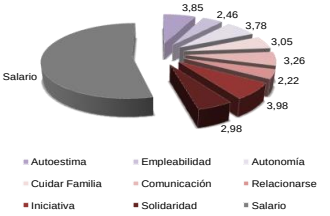
GRUPO NORTE

Programa RSE → Impacto Social

RETORNO SOCIAL DE LA INVERSION= INDICE CAPACIDADES/INPUTS

Índice de Capacidades=**0,683**

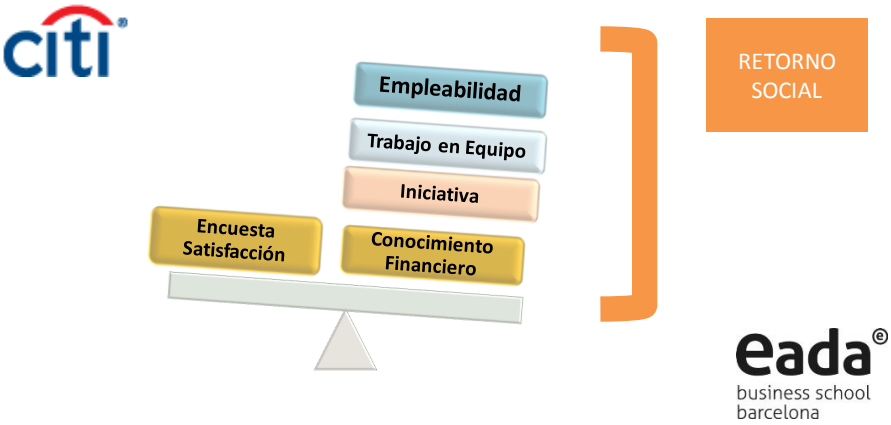
Capacidad de autonomía
Capacidad de iniciativa
Capacidad de comunicación
Capacidad de empleabilidad
Capacidad de autoestima
Capacidad de relacionarse
Capacidad de cuidar a los demás
Capacidad de solidaridad



eada business school barcelona

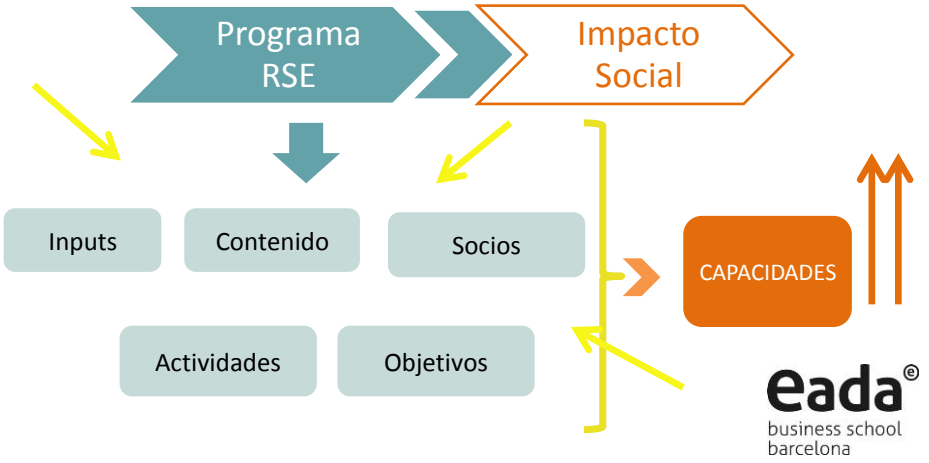
¿ QUE APORTA A LAS EMPRESAS?

REPORTA MEJORES Y MAYORES MEDIDAS DEL IMPACTO GLOBAL (MAS JUSTIFICADAS): RETORNO SOCIAL



OPTIMIZACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE RSE

Cómo se puede diseñar programas de RSE para OBTENER MAYOR número de capacidades y en un mayor grado



LIMITACIONES DEL ESTUDIO

Medición y Generabilidad de los indicadores
Es la 1º vez que se mide: cuestionarios, variables indicadores y escalas pueden perfeccionarse

Resultados: en base a las personas que cumplimentaron el cuestionario (SESGO)

Hay que delimitar los efectos de otros (ONG, estado) en los resultados de impacto social: establecer condiciones e influencias

HEMOS DADO POR HECHO EL ANÁLISIS ESTRATÉGICO del PROGRAMA RSE

PRÓXIMOS PASOS

- GRUPO DE 18 EMPRESAS
- Herramienta de Diagnóstico (Identificar con batería de preguntas áreas más importantes)

eada®
business school
barcelona

PREGUNTAS

egarriga@eada.edu

eada®
business school
barcelona